

## **ОФЕРТА** на оказание услуг онлайн-обучения

Общество с ограниченной ответственностью «Емейл Солджерс», далее именуемое «Исполнитель 1», в лице Генерального директора Ильина Ивана Константиновича, действующего на основании Устава,

И Общество с ограниченной ответственностью «Ритейл Рокет», далее именуемое «Исполнитель 2», в лице Заместителя генерального директора Хлебинского Максима Юрьевича, действующего на основании Доверенности от №50/1026-н/77-2022-2-739 от 02.03.2022 г.

Далее совместно именуемые – «Исполнители»

настоящей офертой предлагают любому заинтересованному лицу, далее именуемому «Заказчик» заключить договор об оказании услуг онлайн-обучения на условиях, изложенных в настоящем договоре (оферте)

### **Термины и определения**

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по регистрации на обучающие курсы на Сайте Исполнителей.

**Договор оферты** – договор между Исполнителями и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

**Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

**Исполнители** - Общество с ограниченной ответственностью «Емейл Солджерс» (ИНН 6234170866, ОГРН 1176234015660) и Общество с ограниченной ответственностью «Ритейл Рокет» (ИНН 7705549272 ОГРН 1137746805052)

**Сайт Исполнителей** – <https://course.crmgroup.ru> и <https://retailrocket.ru/>

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение Исполнителей, и содержит все существенные условия по оказанию услуг Исполнителей по онлайн-обучению Заказчика в сети Интернет согласно курсам Исполнителей.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителей, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен с порядком оказания Услуг Исполнителей.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящей Оферты является безвозмездное оказание Исполнителями услуг по обучению разработке программ лояльности в рамках курса «9 шагов для запуска программы лояльности», а также оказание иных информационно-консультационных услуг в рамках курсов, разработанных Исполнителями, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

2.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) самостоятельно получил от Исполнителей всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг, иных условиях, путем ознакомления с Сайтом Исполнителя, настоящей Офертой, иным доступным способом (в т.ч. от представителей Исполнителей).

2.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителей по рассылке на e-мэйл адрес Заказчика информационных обучающих писем, а также иные информационно-консультационные услуги, если таковые предусмотрены соответствующим курсом (выдача практических заданий, их проверка, и т.д.).

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. Заказчик осуществляет акцепт Оферты посредством заполнения соответствующей формы с обязательным указанием имени и e-мэйл адреса.

3.2. В соответствии с условиями Оферты Исполнители обязуются оказать услуги, а Заказчик обязуется получить и ознакомиться с информационно-обучающими материалами, а также выполнить соответствующие практические задания при их наличии.

3.3. Виды и наименование, срок оказания, и иные характеристики предоставляемых услуг выбираются Исполнителями самостоятельно.

3.4. После акцепта Оферты Исполнителя оказывают Заказчику Услуги в соответствии и на условиях курсов, самостоятельно определяемых Исполнителями

3.5. Оказание услуг происходит посредством отправки информационно-обучающих материалов и тестовых заданий Исполнителями в адрес Заказчика на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при акцепте Оферты.

3.6. По окончании оказания Услуг, при условии соблюдения Заказчиком своих обязательств, Исполнители направляют на адрес электронной почты Заказчика сертификат о прохождении Заказчиком соответствующих обучающих курсов.

3.7. Совершая акцепт Оферты, Заказчик дает свое согласие на получение как соответствующих информационно-обучающих материалов, так и в последующем – рекламных сообщений от любого из Исполнителей.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Заказчик обязуется:**

4.1.1. До момента акцепта оферты ознакомиться со всеми условиями оказания услуг, указанными на Сайте Исполнителя. В случае неясности тех или иных условий – связаться с представителями Исполнителей для их уточнения.

4.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителям.

4.1.3. Предоставить Исполнителям свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку любым из Исполнителей этих данных и использование их для рассылок информационных новостей любого из Исполнителей посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнители принимают на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителей посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

4.1.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителей со своей стороны, а именно:

4.1.5. - надлежащий доступ в интернет;

4.1.6. - наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителей и других необходимых средств.

4.1.7. Изучать все направляемые Заказчику информационно-обучающие материалы, выполнять практические задания при их наличии, исполнять иные указания, направляемые Исполнителями в адрес Заказчика в ходе оказания услуг.

#### **4.2. Исполнители обязуются:**

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг.

4.2.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг.

4.2.3. В случае исполнения Заказчиком всех указаний (практических заданий, тестов и т.д.) по окончании оказания услуг направить на адрес электронной почты Заказчика сертификат (иной документ), подтверждающий прохождение Заказчиком соответствующего обучающего курса.

#### **4.3. Заказчик вправе:**

4.3.1. Обращаться к Исполнителям по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

#### **4.4. Исполнители вправе:**

4.4.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

4.4.2. Самостоятельно определять формы, методы и сроки оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

4.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

4.4.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнители вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

4.4.5. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

4.4.6. Расторгнуть Оферту в одностороннем порядке и прекратить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий Оферты.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнители не несут ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

5.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

5.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнители вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

5.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ по месту нахождения Исполнителя 1.

### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ**

6.1. Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителями, сохраняя при этом полную юридическую силу.

6.3. Оферта может быть расторгнута досрочно любой из Сторон в любое время путем направления соответствующего уведомления.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

7.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

8.2. Исполнители не несут ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнители ответственности не несут.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **ООО «Емейл Солджерс»**

**Юр. адрес:** 390000, г. Рязань, ул. Николодворянская, д. 18, пом. Н1  
**Почт. адрес:** 390000, г. Рязань, ул. Николодворянская, д. 18, пом. Н1  
**ИНН** 6234170866  
**КПП** 623401001  
**ОГРН** 1176234015660  
**Р/сч №** 40702810753000000101  
РЯЗАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8606 ПАО СБЕРБАНК г. Рязань  
**Кор/сч** 30101810500000000614  
**БИК** 046126614  
**Телефон:** +7 (495) 003-17-94  
**Адрес электронной почты:** [edu@crmgroup.ru](mailto:edu@crmgroup.ru)

### **ООО «Ритейл Рокет»**

**Юр. адрес:** 125315, Россия, Москва, Ленинградский пр-кт, д. 74А,  
помещение VIII, комната 17  
**Почт. адрес:** 125315, Россия, г. Москва, а/я 52  
**ИНН** 7705549272  
**КПП** 774301001  
**ОГРН** 1137746805052  
**Р/сч №** 407028103380000096110 в ПАО «СБЕРБАНК»  
**Кор/сч** 30101810400000000225  
**БИК** 044525225  
**Телефон:** **Адрес электронной почты:** [info@retailrocket.ru](mailto:info@retailrocket.ru)